



OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www.najnaocare.rs)

Podaci o prodavcu: Yason d.o.o. Novi Sad, ul. Stratimirovićeva 1,
adresa za prijem robe u slučaju reklamacije:
Stratimirovićeva 1, 21000 Novi Sad, kontakt mail: office@najnaocare.rs

Podaci o kupcu:

	Popuniti podatke
Ime	
Prezime	
Mesto, ulica i broj	
Kontakt telefon	
E-mail adresa	
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca	

Podaci o robi:

	Popuniti podatke
Datum prijema poručene robe	
Datum izdavanja računa	
Broj računa za kupljenu robu	
Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija	

jedan obrazac važi za jedan artikal



Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)	
---	--

Zahtev kupca u vezi sa robom.

Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

- | | |
|--|--|
| ☐ otklanjanje nedostataka | ☐ istog artikla |
| ☐ povrat novca | ☐ drugog artikla* |

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i “Yason” d.o.o. Novi Sad ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca

Potpis kupca

jedan obrazac važi za jedan artikal